



PLAN RADA

PODUZETNIČKOG INKUBATORA BIOS D.O.O.

OSIJEK

ZA 2015. GODINU

Poduzetnički inkubator BIOS d.o.o. Osijek osnovan je od Grada Osijeka s ciljem potpore malim i srednjim poduzetnicima u prvim godinama njihovog poslovanja.

Svoju misiju inkubator ostvaruje kroz subvencionirani najam poslovnog prostora proizvodnim tvrtkama i tvrtkama koje se bave novim tehnologijama, kroz pružanje savjetodavne i organizacijske pomoći, organiziranje edukacija i radionica za stanare inkubatora, administrativne usluge, umrežavanje poduzetnika i dr.

Financiranje ovih aktivnosti vrši se djelom kroz subvenciju Grada Osijeka, dijelom iz vlastitih prihoda (najam prostora, organiziranje edukacija i sl.), a dijelom kroz projekte na koje se inkubator prijavljuje, a koji se financiraju iz EU fondova, državnog proračuna i proračuna jedinica lokalne samouprave.

1. Pokazatelji učinkovitosti rada inkubatora

Republika Hrvatska nema definirane kriterije i pokazatelje kojima bi se mjerila učinkovitost rada potpornih institucija uključujući i inkubatore. Zbog toga smo u kreiranju kriterija koristili istraživanje koje je provela Europska komisija putem Glavnog tajništva za poduzetništvo, a koje je provedeno u 2002. godini od strane Centre for Strategy & Evaluation Services (CSES) iz Ujedinjenog kraljevstva. Rezultati istraživanja objavljeni su u dokumentu „Benchmarking of Business Incubators“ koji je dostupan na web stranicama Europske komisije¹.

R.br.	KLJUČNI ČIMBENICI POSLOVANJA	Preporuka istraživanja
1	% PRIHODA OD JAVNIH POTPORA	do 25%
2	BROJ INKUBIRANIH TVRTKI	20 - 30
3	% POPUNJENOSTI INKUBATORA	preko 85%
4	DULJINA OSTANKA STANARA U INKUBATORU	3 godine
5	PROSJEČAN RAST PRIHODA STANARA	više od 25%
6	% TVRTKI KOJE SU OPSTALE NAKON IZLASKA	više od 85%
		Prosjeck istraživanja
7	PROSJEČNI BROJ ZAPOSLENIH KOD STANARA	6,20
8	BROJ NOVOOTVORENIH RADNIH MJESTA	41

Prosjeck u RH		
9	UDIO TROŠKOVA OSOBLJA U POSL.PRIHODIMA	57%
10	PRIHOD INKUBATORA PO ZAPOSLENOM DJELATNIKU	261.124

Za pokazatelje koje ćemo pratiti u radu izabrali smo 8 pokazatelja iz istraživanja Europske komisije koji imaju preporuke ili prosjeck po kojemu se možemo ravnati, kao i dva

¹ ec.europa.eu/DocsRoom/documents/2769/attachments/1/translations/en/renditions/pdf

pokazatelja kojih nema u istraživanju, ali smatramo da su važni u radu inkubatora, pa kod tih pokazatelja koristimo prosjek za inkubatore u Hrvatskoj (izvor: financijski podaci inkubatora – portal Fininfo.hr).

Kako bi ostvarili planirane pokazatelje potrebno je posebnu pozornost obratiti radu sa stanarima, financiranju rada inkubatora (posebno kroz EU projekte), suradnji s drugim institucijama i promoviranju rada inkubatora.

2. Rad sa stanarima inkubatora

Subvencionirane usluge koje inkubator pruža stanarima su:

zakup poslovnog prostora, pružanje savjetodavne i organizacijske pomoći, poduzetnička i tehnološka edukacija, prijenos znanja i tehnologije, usluge poslovnog planiranja i razvoja, istraživanje tržišta i promocija, razvoj poslovnih vještina, edukacija o zaštiti intelektualnog vlasništva, savjetodavna pomoć pri ISO certificiranju, prezentacija stanara na sajmovima, umrežavanje poduzetnika, pružanje dodatnih usluga klijentima (web design, grafičke usluge i sl), besplatan brzi Internet pristup, najam konferencijske dvorane i audio vizualne opreme, korištenje telefaksa i uređaja za kopiranje, administrativne usluge, predstavljanje stanara na portalu www.inkubator.hr.

2.1 Najam poslovnog prostora

Poslovni prostor daje se u subvencionirani zakup na vrijeme od 5 godina za proizvodne djelatnosti te za djelatnosti iz područja ICT-a, multimedije, digitalne grafike, bioinformatike, biotehnologije, elektrotehnike, elektroničnog poslovanja i za inovativan koncept poslovanja. Podnositelji zahtjeva kojima se odobri ulazak u PI BIOS temeljem projekta koji razvijaju imaju pravo na subvencionirani zakup prostora najviše do 3 godine, a ovisno o predviđenom trajanju projekta definiranom u operativnom planu projekta.

Poduzetnički inkubator BIOS ima 49 poslovnih prostora u sklopu 3 hale (25 proizvodnih i 24 uredska prostora). Obzirom na broj prostora i stanara u 2015. godini planiramo stanarima subvencionirati najam u ukupnom iznosu od 350.000 Kn.

2.2 Organizacija treninga i seminara za stanare

Kao i prijašnjih godina stanarima će u 2015. biti omogućeno pohađanje raznih treninga, od naprednih informatičkih tečajeva do osposobljavanja radnika u proizvodnim djelatnostima.

Plan Uprave je nastaviti s organizacijom seminara za stanare inkubatora sa sljedećom tematikom: internet marketing, nabava, proizvodnja, ljudski resurski, pregovaranje, odnosi s javnošću za poduzetnike, knjigovodstvo, radno pravo, prodajne vještine, zaštita na radu i zaštita od požara, franšiza od A do Ž, Gerila marketing, rast i razvoj, vanjskotrgovinsko poslovanje, zaštita intelektualnog vlasništva, izvori financiranja, potpore MINPO-a, poslovni anđeli, upravljanje projektima, te ostale teme koje stanari ocijene poželjnima. Broj seminara i radionica ovisiti će i o projektima koje će inkubator provoditi u 2015. godini

Poduzetnički inkubator BIOS subvencionira stanarima ove seminare i treninge ili ih za stanare besplatno organizira, a predviđeni trošak subvencije za ovu namjenu u 2015. godini iznosi 300.000 kn.

2.3 Priprema, izlaganje i posjeti sajmovima u regiji

Izlaganje i posjeti sajmovima u regiji predviđeni su u 2015. godini kroz provedbu projekta DORIBIS u kojemu je predviđeno financiranje troškova izlaganja za 8 tvrtki na sajmu CeBit u Hannoveru i sudjelovanje 8 tvrtki na konferenciji Heureka u Berlinu.

Ukupan planirani trošak BIOS-ove subvencije stanarima za sudjelovanje na sajmovima za 2015. godinu iznosi 150.000 kn.

2.4 Subvencioniranje troška pristupa internetu

Poduzetnički inkubator BIOS svim svojim stanarima omogućuje besplatan brzi pristup internetu, što godišnje ukupno čini trošak od 50.000 kn.

2.5 Ostale usluge besplatne za stanare

Ukoliko stanari BIOS-a ne posjeduju telefax, uređaj za kopiranje ili telefonsku liniju, biti će im omogućeno korištenje navedenih uređaja u uredima uprave BIOS-a.

Osim toga stanarima inkubatora biti će omogućen pristup poslovnim bazama informacija na koje je BIOS pretplaćen, kao i mogućnost korištenja web trgovine (iz projekta CBNet).

Djelatnici inkubatora pomagati će svim stanarima u pripremi projekata i ispunjavanju obrazaca za prijavu projekata na sufinanciranje (kako za EU projekte, tako i za natječaje koje raspisuje ministarstva RH i jedinice lokalne samouprave).

Stanarima koji imaju potrebe za prevođenjem sa engleskog i na engleski jezik (dopisa, ponuda za poslovnom suradnjom i sl.) djelatnici inkubatora pomoći će u prevođenju tekstova.

Ove usluge stanarima obavljaju zaposlenici Poduzetničkog inkubatora BIOS te kao takve predstavljaju trošak inkubatora i ne naplaćuju se stanarima.

3. Financiranje inkubatora

Financiranje inkubatora možemo podijeliti u četiri osnovne grupe: vlastiti prihodi, prihodi od projekata, subvencije Grada Osijeka i prefakturirane režije.

3.1 Prihodi od projekata

Iznose prihoda iz projekata možemo podijeliti na prihode koji se prenose sa odgođenih prihoda, a temeljem troškova koji nastaju u ovoj godini (amortizacija i sl.) i vezani su najvećim dijelom na izgradnju dvije zgrade iz EU projekata, i prihode od projekata koji se provode u ovoj godini. Prijenos prihoda sa odgođenog priznavanja prihoda planiran je u iznosu od 2.700.000 Kn (uz amortizaciju u ovom iznosu nalazi se i prihod od projekta Impuls 2014. za koji su sredstva primljena krajem 2014. godine, a koji će se provesti u 2015. godini). Prihodi od projekata koji se provode u ovoj godini planirani su u iznosu od 600.000 Kn i odnose se na projekte DORIBIS, Active i Poljoprivredni inkubator Drenovci.

3.2 Ostali prihodi

Vlastiti prihodi su prihodi od najma prostora, konzultantske i druge usluge, prihodi od solarne elektrane i ostali prihodi. Za 2015. godinu vlastiti prihodi planirani su u iznosu 800.000 Kn. Ovi prihodi planirani su temeljem potpunosti prostora u inkubatoru, prosječnih prihoda od prethodne godine i očekivanih novih prihoda.

Subvencije Grada Osijeka planirane su u iznosu 180.000 Kn, koliko je za Poduzetnički inkubator BIOS planirano u proračunu za 2015. godinu.

Prefakturirane režije planirane su u iznosu 250.000 Kn temeljem iznosa iz prethodne godine i nove potpunosti inkubatora.

4. Suradnja sa drugim institucijama

Poduzetnički inkubator BIOS će u 2015. godini nastaviti suradnju sa ICT udrugama Osijek Software City, MS community i Open source community. Ove udruge koriste prostore inkubatora i druge usluge (Internet, opremu i sl.) za svoja događanja (radionice, sastanke,

natjecanja i dr.), a kroz ta događanja stvaraju se novi timovi koji se u BIOSu prijavljuju za korištenje co-working prostora, ali i za ulazak u inkubator kao stanari.

Osim suradnje sa ICT udrugama inkubator će nastaviti suradnju i sa srednjim školama i fakultetima na području naše županije, kako bi što širi krug mladih imao informaciju o pogodnostima koje nudi BIOS poduzetnicima početnicima, ali i o aktivnostima koje organizira BIOS, stanari inkubatora i udruge s kojima surađujemo. Jedan od proizvoda ove suradnje – Pravno-ekonomska klinika i u 2015. godini nastavlja svoje djelovanje u prostorima Poduzetničkog inkubatora BIOS u kojima nudi besplatne pravno i ekonomsko konzultacije svim stanarima inkubatora, ali i drugim poduzetnicima početnicima.

Kroz pripremu i provedbu EU projekata (i drugih projekata) nastaviti ćemo suradnju i sa drugim potpornim institucijama, kako bi na zajedničkim projektima jačali vlastite kapacitete, ali i provodili aktivnosti korisne za naše stanare, i jačali infrastrukturu inkubatora.

5. Promocija rada inkubatora

Promocija rada inkubatora vršiti će se prvenstveno putem facebook stranice i web stranice inkubatora. Na web stranici inkubatora biti će predstavljeni svi stanari inkubatora, a na facebook stranici posebna ostvarenja stanara (izlazak novih proizvoda, nagrade i sl.).

Pored marketinških aktivnosti u kojima se promovira Poduzetnički inkubator BIOS i njegovi stanari u cjelini, Uprava BIOS-a posebnu pažnju će i dalje posvećivati pozitivnom publicitetu njegovih stanara kroz suradnju s lokalnim i nacionalnim medijima i objavama vezanim uz provedbu i vidljivost projekata.

Posebna promocija rada inkubatora i ove godine biti će kroz organizaciju međunarodne konferencije o poduzetništvu koja je predviđena za listopad 2015. godine.

Osijek, 12.01.2015.

Poduzetnički inkubator BIOS d.o.o. Osijek

Jean-Pierre Maričić